

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Школа своих ошибок» (ИНН: 7729677700, ОГРН: 1117746200483, адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Округ Петровский, пр-кт Петровский, д. 24, к. 1, стр. 1, помещ. 75-Н, кабинет 2), в лице Генерального директора Смеловой Натальи Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных услуг, которые представляют собой мероприятия, автором которых является Даценко Сергей Витальевич, перечисленных в Приложениях к настоящей Оферте, с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому лицу заключить договор на получение платных услуг по предоставлению доступа к вебинарам, очным лекциям, деловым играм, консультациям на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, приложения к настоящему договору.
- Услуги - оказание платных услуг по предоставлению доступа к вебинарам, очным лекциям, деловым играм, консультациям.
- Вебинар - мероприятие, проводимое в дистанционном формате, включающее в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается взаимодействием спикера с аудиторией онлайн с помощью чата вебинарной комнаты.
- Очная лекция – мероприятие, проводимое в очном формате, включающее в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается активным взаимодействием спикера с аудиторией.

- Очная лекция с возможностью дистанционного подключения – мероприятие, проводимое в очном формате и сопровождаемое онлайн-трансляцией, к которой дистанционно подключается часть участников. Мероприятие включает в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается активным взаимодействием спикера с аудиторией очно и дистанционно с помощью чата вебинарной комнаты.
- Деловая игра – мероприятие, направленное на развитие тех или иных деловых и личных компетенций, проводимое в очном формате с использованием презентационных материалов и атрибутов игры.
- Индивидуальное профориентационное собеседование – встреча с Даценко Сергеем Витальевичем, проводимая в очном или дистанционном формате, представляющая собой беседу, направленную на выявление профессиональных сильных сторон и склонностей, обсуждение профессиональных амбиций и совместное формирование путей дальнейшего профессионального развития.
- Индивидуальная психологическая консультация – встреча физического лица с Даценко Сергеем Витальевичем, проводимая в очном или дистанционном формате, представляющая собой беседу, направленную на обсуждение и/или выявление беспокоящих вопросов личного или профессионального характера, выявление причин возникновения трудностей и совместное формирование решений проблемных ситуаций.
- Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ мероприятий, существенно не изменяющие содержание и структуру. Стоимость каждого варианта авторских мероприятий определяется по отдельному тарифу.
- Раздаточный материал - разработанные автором мероприятий результаты интеллектуальной деятельности: материалы, авторские права и исключительные права, которые принадлежат автору.
- Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: программы вебинаров, очных лекций и другие материалы, перечень которых содержится в Программе мероприятий, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
- Автор - автор мероприятий Даценко Сергей Витальевич.
- Исполнитель - услугодатель, сторона по настоящему договору, а именно, ООО «Школа своих ошибок».
- Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

- Заказчик - физическое лицо (гражданин), безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты.
- Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
- Верификация Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.
- Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).
- Персональная информация о Заказчике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: - персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;
- Иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий: заполнение заявки на сайте, совершение предоплаты, полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
- Доступ к мероприятиям возможен на основании Акцепта, совершенного Заказчиком через Сайт с описанием продукта, который можно приобрести.
- Стоимость услуг (цена договора) – цена (стоимость), которая включает цену (стоимость) за проведение платного мероприятия. Стоимость мероприятия по каждой программе опубликована на сайте: <https://schoolofyourmistakes.ru/>.
- Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость мероприятия. Сведения о ценах размещены на сайте: <https://schoolofyourmistakes.ru/>.

- Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.
- Время Исполнителя — Московское время.
- Сайт — сайт, на котором предоставляется доступ к мероприятиям и их оплате.
- Банк-партнёр — банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость услуг в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению мероприятия по выбору Заказчика, сделанному им путем оплаты соответствующего мероприятия.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленного действия:

2.2.1. Внесение полной 100 % стоимости услуг.

2.3. Оплата стоимости услуг производится путем внесения стоимости услуг посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте либо иным способом, согласованным с Заказчиком (банковский перевод по реквизитам Исполнителя). Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. Вопросы конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламной рассылки посредством проставления знака «V» при заполнении заявки на сайте.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оформляет заказ на Сайте.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты услуг.

3.4. Заказчик вносит Стоимость услуг в размере выбранного им мероприятия.

3.4.1. Стоимость услуг может изменяться Исполнителем. Актуальная стоимость услуг на момент совершения предоплаты (полной оплаты) размещается на сайте, на котором произошло оформление заказа.

3.5. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчётом или путем перевода по банковским реквизитам Исполнителя.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона (домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, что он осуществляет обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных. Согласие на обработку персональных данных считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту.

3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки. При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

1) имя 2) контактный адрес электронной почты 3) номер контактного телефона.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с офертой», «Я согласен с Политикой конфиденциальности» «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я даю согласие на получение рекламной рассылки».

3.8. После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости услуг.

3.10. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость услуг). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к мероприятию открывается посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки на доступ к продукту (мероприятию).

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения Стоимости услуг (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

3.13. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на Сайте.

3.14. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость услуг, пропорционально количеству полученных им услуг.

Услуга считается оказанной, если Заказчику предоставлен открытый доступ к мероприятию, независимо от посещения/ не посещения мероприятия Заказчиком.

В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.15. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, а именно содержание программ мероприятий определяются на Сайте.

4.2. Информация о сроке и дате доступа к мероприятию предоставляется Заказчику в информационной сообщении, направляемом на электронную почту Заказчика при направлении ссылки на доступ к мероприятию.

4.3. Доступ открывается при условии поступления оплаты стоимости услуг.

4.4. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальных сайтах, Исполнителя или иных источниках путем (рассылки по электронной почте) без внесения Заказчиком дополнительной оплаты.

4.5. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.6. Формат оказания Услуг: вебинаров, очных лекций, очных лекций с возможностью дистанционного подключения - во всех случаях определяется Исполнителем.

4.7. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с технической необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4.9. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на Сайте.

4.10. Электронный адрес для связи с Исполнителем: schoolofyourmistakes@gmail.com

4.11. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.12. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личных целей. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности исключительно в личных целях, но не для коммерческого использования или распространения, без права копирования, тиражирования и распространения среди третьих лиц. Разрешается цитирование видеозаписей с указанием на имя автора консультаций, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

4.14. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.15. Заказчик обязуется при оформлении заявки заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием достоверной информации.

Раздел 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой,

если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверными.

5.6. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, они считаются предоставленными в установленном объеме.

5.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.7. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.8. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в услуги, с нарушением правил пункта 4.13., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости услуг на основании решения суда, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

5.9. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского онлайн продукта или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости услуг этого Заказчика на основании решения суда.

5.12. Заказчик обязан соблюдать дисциплину в общем чате участников, не допустимы действия по использованию контактов участников мероприятия для рекламы Заказчиком своих товаров/услуг, недобросовестная конкуренция, введение в заблуждение и дезинформирование других участников мероприятия

относительно потребительских свойств продукта или личности автора продукта, иная деятельность, подрывающая репутацию Исполнителя и автора.

В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к дальнейшему участию в мероприятии или удалить Заказчика из общего чата участников.

Раздел 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

6.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороны – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**Приложение к договору-оферты
публичной оферты оказания
платных услуг**

№	Список представляемых продуктов (услуг) по договору оферты публичной оферты оказания платных услуг
1	Вебинар Мероприятие, проводимое в дистанционном формате, включающее в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается взаимодействием спикера с аудиторией онлайн с помощью чата вебинарной комнаты. Продолжительность вебинаров – от 45 до 60 минут.
2	Очная лекция Мероприятие, проводимое в очном формате, включающее в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается активным взаимодействием спикера с аудиторией.
3	Очная лекция с возможностью дистанционного подключения Мероприятие, проводимое в очном формате и сопровождаемое онлайн-трансляцией, к которой дистанционно подключается часть участников. Мероприятие включает в себя показ презентаций и видеороликов по подготовленной теме. Изложение заранее подготовленного материала сопровождается активным взаимодействием спикера с аудиторией очно и дистанционно с помощью чата вебинарной комнаты.
4	Деловая игра Мероприятие, направленное на развитие тех или иных деловых и личных компетенций, проводимое в очном формате с использованием презентационных материалов и атрибутов игры.
5	Индивидуальное профориентационное собеседование Личная встреча с Даценко С.В., проводимая в очном или дистанционном формате, представляющая собой беседу с клиентом, направленную на выявление профессиональных сильных сторон и склонностей клиента, обсуждение его профессиональных амбиций и совместное формирование путей дальнейшего профессионального развития.
6	Индивидуальная психологическая консультация Личная встреча с Даценко С.В., проводимая в очном или дистанционном формате, представляющая собой беседу с клиентом, направленную на обсуждение и/или выявление беспокоящих клиента вопросов личного или профессионального характера, выявление причин возникновения трудностей и совместное формирование решений проблемных ситуаций.